

PROFIL DE POSTE

Corps : Ingénieur d'études

BAP E – emploi type : Administrateur-trice systèmes et réseaux

Concours : interne

Nb de Poste : 1

Etablissement : Centre National d'Enseignement à Distance

Localisation : Cned - Chasseneuil du Poitou (86)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E2B43#top

Sous l'autorité hiérarchique du/de la responsable du département administration systèmes, réseaux et sécurité, l'administrateur/trice systèmes, réseaux et sécurité est le/la référent(e) technique autour de l'implantation, de l'intégration et du suivi des systèmes informatiques de l'établissement.

Activités essentielles :

- Planifier, mettre en œuvre, administrer et maintenir les composants de l'infrastructure virtuelle (VMware ESX, DataCore SANsymphony, DELL-EMC VNX)
- Anticiper les actions de maintenance préventive et évolutive en respectant les contraintes d'exploitation du CNED
- Proposer les architectures techniques des systèmes nécessaires aux projets d'évolution
- Gérer les relations avec les prestataires externes et garantir la livraison des services
- Animer une équipe, assumer la responsabilité de projets
- Assurer le support technique de niveau 3 : diagnostic, identification, formulation et résolution
- Veiller à la mise en œuvre des manuels d'exploitation et en proposer les évolutions si besoin
- Documenter son activité au sein de dossiers d'exploitation (processus de mise en œuvre, mise à jour des composants, exploitation)
- Assurer la veille technologique et technique.

Connaissances et compétences requises

- Connaissance du système éducatif et de ses enjeux
- Connaissance de l'architecture, l'environnement technique et les composants du SI
- Connaissance approfondie de la sécurité des SI et de communication (connaissance approfondie)
- Connaissances en matière de diagnostic et de résolution de problèmes
- Connaissance approfondie des méthodes, outils, normes et procédures qualité
- Maîtrise des techniques de virtualisation et du langage de programmation
- Connaissances en anglais technique
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques, savoir suivre et intégrer les évolutions technologiques
- Modéliser les architectures techniques de SI
- Analyser et évaluer un risque, évaluer une solution informatique
- Gérer la sécurité de l'information
- Rédiger et actualiser de la documentation fonctionnelle et technique
- Bonne aptitude relationnelle : aptitude à la communication et à l'écoute, au travail en équipe
- Sens de l'analyse et esprit de synthèse, autonomie, rigueur et réactivité

Environnement et contexte de travail

Travaille en étroite collaboration avec le/la responsable de département, les chefs de projets techniques, les agents de la DSI, les équipes informatiques des différentes unités opérationnelles et en externe, avec les fournisseurs et prestataires.

CACHET DE L'ETABLISSEMENT AFFECTATAIRE

Le directeur général du Cned
et par délégation